

CHIFFRES CLÉS 2023

Régie des Transports Métropolitains



RTM
AU CŒUR DU MOUVEMENT



MISSION

La RTM, **Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial (EPIC)**, exploite des **réseaux de transports urbains**, des lignes interurbaines ainsi que des **services complémentaires utiles à la mobilité**, qui lui sont confiés contractuellement par la Métropole Aix-Marseille-Provence (AMP).

Réseaux de transports urbains des communes

de Marseille, Allauch, Plan-de-Cuques, Septèmes-les-Vallons, Ceyreste, Ensues-la-Redonne, Gémenos, La Ciotat, Le Rove, Martigues, Port-de-Bouc, Saint-Mitre-les-Remparts, ainsi qu'Aubagne, Auriol, Belcodène, Cadolive, Cuges-les-Pins, La Bouilladisse, La Destrousse, La Penne-sur-Huveaune, Peypin, Roquevaire, Saint-Savournin, Saint-Zacharie et Gémenos

Lignes interurbaines

68 - 69 - 72 - 78 - 79 - 102

Transport Maritime

- lanavette
- lebateau
- le Ferry Boat

Transport dédié

- Mobi Métropole et lebus+ à la demande pour les personnes à mobilité réduite
- Transport scolaire des élèves en situation de handicap

Pôles d'Echanges Multimodaux

- Saint-Charles et Saint-Antoine à Marseille
- Danielle Casanova à Martigues
- Billetterie de la gare routière de l'aéroport Marseille-Provence

Parkings Relais

- 16 à Marseille
- 1 à La Ciotat
- 1 à Martigues



GOVERNANCE

La **Métropole Aix-Marseille-Provence** est l'**Autorité Organisatrice de la Mobilité** (AOM) sur son territoire. La RTM est Opérateur Interne de la Métropole. Les relations juridiques, administratives et financières RTM/AOM sont déterminées dans un **Contrat d'Obligation de Service Public**.

Le contrat (2011/2025)

- Détermine les missions confiées et fixe leurs rémunérations
- Définit les engagements qualité et environnementaux
- Détermine un objectif de recettes de billetterie (reversées à l'AOM)
- Confie à la RTM divers investissements utiles à la modernisation et au développement du système de transport métropolitain (Plan pluriannuel d'investissements)

Le groupe

- Pour la réalisation de diverses prestations qui lui sont confiées, la RTM a créé 4 filiales dont elle est l'unique actionnaire (SAS unipersonnelle). L'EPIC et ses 4 filiales constituent le Groupe RTM.

Focus 2023

- 156,5M de validations (+6,6% vs 2022)
- 100M€ de recettes billetterie (+9% vs 2022)
- 150 000 abonnés réseau Marseille (+10% vs 2022)
- Open Payment tous modes réseau Marseille
- 4G déployée dans le métro
- Fonctionnalité RTM Alerte sur l'appli mobile
- 84% des clients satisfaits de la qualité du service RTM
- 96,2M€ d'investissements



INVESTISSEMENTS

Le Plan de Mobilité métropolitain évalue à **4,3 milliards d'euros le budget nécessaire au développement des transports collectifs** dans les 10 prochaines années.

Le Plan Marseille en Grand, décidé en 2021 par l'État, vient contribuer de façon déterminante au développement du système de transport métropolitain.


Doté de 250M€ de subventions et de 750M€ d'avances, il flèche **15 projets dont 14 concernent des territoires sur lesquels la RTM opère déjà**.

L'engagement de l'ensemble de ses salariés permet à la RTM d'être un partenaire toujours plus performant de la Métropole et de réaliser pour son compte une partie des investissements prévus par le Plan de Mobilité 2020-2030.

Ainsi, sur les 15 ans du contrat passé avec la Métropole, **la RTM est chargée de réaliser plus d'1 milliard d'euros d'investissement**, qu'il s'agisse de l'acquisition de matériels roulants, du maintien en condition opérationnelle, de l'adaptation et de la rénovation des installations et des dépôts, ou de contribuer au renouvellement du système Métro.

HISTORIQUE





- 1873** Création d'un réseau de tramway à Marseille
- 1950** Création de la Régie Autonome des Transports de la Ville de Marseille (RATVM)
- 1977** Ouverture du 1^{er} tronçon de la ligne de métro M1 (La Rose / Saint-Charles)
- 1978** Prolongement de la ligne M1 (Saint-Charles / Castellane)
- 1984** Ouverture de la ligne de métro M2 (Joliette / Castellane)
- 1986** Prolongement de la ligne M2 (Castellane / Sainte-Marguerite Dromel)
La RATVM devient la Régie des Transports de Marseille (RTM)
- 1987** Prolongement de la ligne M2 (Joliette / Bougainville)
- 1992** Prolongement de la ligne M1 (Castellane / La Timone)
- 2007** Ouverture des lignes de tramway T1 (Noailles / Les Caillols) et tramway T2 (Euroméditerranée Gantès / La Blancarde)
- 2009** Prolongement de la ligne T2 jusqu'à Arenc le Silo
- 2010** Prolongement de la ligne M1 (La Timone / La Fourragère)
- 2010** Lancement de la billettique "sans contact" TRANSPASS
- 2011** Exploitation de Mobi Métropole (transport à la demande de Personnes à Mobilité Réduite sur 18 communes)
- 2012** Exploitation de la Gare Routière Saint-Charles
Création de la navette maritime Vieux-Port / Pointe Rouge
- 2013** Nouvelle ligne de la navette maritime Vieux-Port / L'Estaque
- 2014** Exploitation du réseau urbain Ciotabus (La Ciotat, Ceyreste)
Création des lignes BHNS B2, B3A, B3B
- 2015** Ouverture de la ligne de tramway T3 (Arenc le Silo / Castellane)
3^{ème} ligne de la navette maritime Pointe Rouge / Les Goudes
Exploitation du Ferry Boat
Exploitation du réseau urbain Bus des Cigales (Gémenos)

- 
- 2016** **La RTM devient la Régie des Transports Métropolitains**
1^{ère} ligne de bus 100% électrique en France
Transport scolaire des élèves en situation de handicap (6^e / 8^e arrondissements de Marseille)
- 2017** **Exploitation du réseau Ulysse** (Martigues),
les lignes de l'Agglo (tramway d'Aubagne),
le Bus des Collines (Allauch)
- 2018** **Création de la ligne BHNS B1**
- 2019** **Exploitation de lebateau**
desserte maritime de l'Archipel du Frioul
Exploitation du service PMR : lebus+ à la demande (Zone Est de la Métropole)
Prolongement de la ligne M2
(Bougainville / Capitaine Gèze)
- 2020** **Exploitation d'un nouveau P+R à La Ciotat**
(Gare ferroviaire)
Exploitation de 2 lignes interurbaines pour le compte de la RDT13, L69 et L72
(La Ciotat / Marseille
La Ciotat / Aix-en-Provence)
Transport scolaire des élèves en situation de handicap (tous les arrondissements de Marseille)
- 2021** **Restructuration du réseau scolaire à Marseille (nouvelles lignes S1 à S8)**
Mise en place du service lebus Pro à la Ciotat
(transport à la demande dynamique)
Exploitation du **Pôle d'Échanges Mutimodal de Martigues**
- 2022** **Exploitation de 4 nouvelles lignes interurbaines pour le compte de RDT13**, L68, L78, L79, L102
Exploitation de la billetterie de la gare routière de l'aéroport Marseille-Provence
Maintenance des équipements billettiques de l'ensemble des réseaux métropolitains
- 2023** **Exploitation de l'intégralité du réseau Lignes de l'Agglo** (Pays d'Aubagne et de l'Etoile)
Livraison et essais de nuit de la première rame de métro automatique
Lancement de l'Open Payment
Création d'un service de TAD dynamique sur les territoires d'Ensuès-la-Redonne et du Rove



PARC ET ÉQUIPEMENTS

Composition du parc

-  **629** bus :
 - 429** bus standard dont **79** à motorisation hybride
 - 21** bus électriques
 - 93** bus articulés
 - 75** bus à gabarit réduit
 - 11** minibus
-  **17** cars scolaires
-  **35** rames de métro
-  **32** rames de tramway

Âge moyen du parc

- BUS** 5,7 ans
- TRAMWAY** 14,3 ans
- MÉTRO** 39,1 ans

Billettique

228 distributeurs installés dans les stations de métro, de tramway, de BHNS ainsi qu'à certains arrêts importants du réseau de bus.

2 355 valideurs installés dans les stations de métro et à bord des bus et tramways.

Consommation énergétique



MÉTRO

35 039

(en milliers de Kwh)



BUS

11 624

(en milliers de litres de gasoil)



TRAMWAY

5 711

(en milliers de Kwh)

54 %  des voyages assurés en **énergie électrique**

Équipements



5 558

caméras de vidéoprotection (embarquées + fixes)



100%

des bus sont climatisés, et équipés d'écrans digitaux



127

escaliers mécaniques sur le réseau métro



137

alertes via RTM Alerte



39

ascenseurs



100 %

des bus, des tramways et des arrêts de tramway et **7** stations de métro sont accessibles aux UFR



77%

des voyages bénéficient d'une information voyageurs dynamique aux arrêts



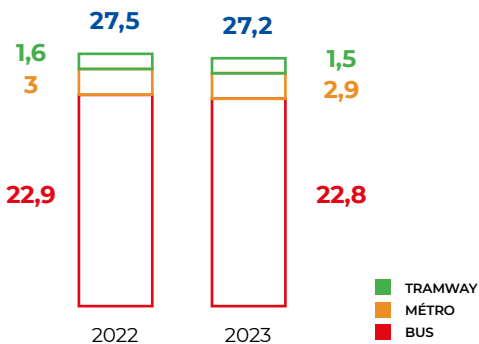
RÉSEAU



887 000

Nombre de voyages/jour*

Nombre de kilomètres parcourus (en millions de km/an)



Performance du réseau

9,82 voyages/km





BUS



425 000
voyages/jour*

93 lignes dont :
12 lignes de soirée
2 534 points d'arrêts
674,5 km de ligne

HORAIRES
de **4h15** à **22h00*****
et jusqu'à 0h45 pour
le réseau bus
de soirée

MÉTRO



321 000
voyages/jour**

2 lignes
29 stations
21,7 Km de ligne

TRAMWAY



141 000
voyages/jour**

3 lignes
34 stations
14,8 km de ligne

FRÉQUENCES

T1 : **6min20**
T2 : **5min**
T3 : **6min30**

HORAIRES
de **4h50** à **0h38*****

FRÉQUENCES

M1 : **3min40**
M2 : **3min30**

HORAIRES
de **4h50** à **0h34*****

* Enquêtes Origine Destination Bus Réseau Marseille 2019/2023
sur un jour type hiver semaine

** Enquête Origine Destination 2022
sur un jour type hiver semaine

*** Jour type hiver semaine

FRÉQUENTATION RÉSEAU

BUS

	Rang	N° ligne	Origine/Destination	Fréquentation**	Centre Bus*
TOP 10	1	B1	Castellane - Campus de Luminy	22 700	CAP
	2	B2	Méto Gèze - Vallon des Tuves	17 900	ARC
	3	32	Canebière Bourse - St Jérôme IUT	16 600	LRS
	4	89	Canebière Bourse - Le Canet Jean Jaures	16 100	LRS
	5	31	Canebière Bourse - Les Aygalades	16 100	LRS
	6	25	Méto Gèze - St Antoine	12 900	ARC
	7	18	Castellane - Le Bosquet	12 700	STP
	8	38	Méto Gèze - Méto Malpassé	12 700	ARC
	9	70	Canebière Bourse Lycée Saint-Exupéry	12 300	ARC
	10	15/15S	Méto Ste Marguerite Dromel Les Escourtines/La Valentelle	10 300	STP
	11	72	Méto Bougainville - Méto Rond Point du Prado	10 200	ARC
	12	B3A	St Jérôme Parking Relais Méto Malpassé	9 900	LRS
	13	19/19B	Castellane Madrague de Montredon/Pointe Rouge Port	9 900	CAP
	14	81	Le Pharo - Méto St Just	9 700	LRS
	15	27	Méto La Rose Lycée Saint-Exupéry	9 600	LRS
	16	83	Mucem St Jean Méto Rond Point du Prado	8 900	STP
	17	28 /28B	Méto Bougainville Les Aygalades/Bertrandon	8 600	ARC
	18	23	Méto Rond Point du Prado Beauvallon	8 500	CAP
	19	49	Réformés Canebière - Vauban	7 900	STP
	20	33	Réformés Canebière - St Jérôme Parking Relais	7 600	LRS
	21	54	Catalans - Méto La Timone	7 400	STP
	22	36/36B	Méto Bougainville La Nerthe/L'Estaque	6 800	ARC
	23	44	Méto Rond Point du Prado Collège Roy d'Espagne	6 800	CAP
	24	6	Foch 5 Avenues - Bois Lemaître	6 700	LRS
	25	97/ 97JET	Canebière Bourse - Hôpital Nord	6 600	LRS
	26	45	Méto Rond Point du Prado Marseilleveyre	6 600	CAP
	27	24	Méto Ste Marguerite Dromel -Campus de Luminy	6 600	CAP
	28	7/7B /7T	Foch 5 Avenues - Les 3 Lucs Enco de Botte/Bois Lemaître/Allauch Barbaraou	6 300	LRS
	29	12/12B/ 12S	Méto La Timone - Eoures/Les Camoins/La Treille	6 000	STP
	30	34	Réformés Canebière - Le Merlan	5 500	LRS
	31	30	Méto Gèze - La Savine	5 400	ARC
	32	53	Méto St Just - Les Flamants	4 800	LRS
	33	41	Vieux Port Ballard - Méto Rond Point du Prado	4 600	LRS
	34	40	Méto La Timone - La Solitude	4 500	STP
	35	9	Les Caillols Centre Urbain St Julien	4 400	LRS
	36	17	Méto Ste Marguerite Dromel Parc des Bruyères	4 300	CAP
	37	82/82S	Pharo Catalans Euromed Arenç/Gare St Charles	4 300	ARC
	38	91	Méto La Timone - Les Caillols Hôpital	4 200	STP
	39	B3B	Méto La Rose - Technopôle de Château Gombert	4 100	LRS
	40	50	Castellane - Les Escourtines	4 000	STP
	41	42/42T	Méto 5 Avenues Dépôt La Rose/Les Baronnies	3 800	LRS
	42	35	Joliette - Estaque Riaux	3 800	ARC
	43	10	Méto La Fourragère Les Caillols Hôpital	3 700	LRS

* STP = Saint-Pierre - CAP = Capelette - ARC = Arenc - LR = La Rose - AFF = Ligne affrétée - **Source : enquête Origine Destination 2023 - Voyages/jour - hiver semaine

Rang	N° ligne	Origine/Destination	Fréquentation**	Centre Bus*
44	16/16S	Métro Ste Marguerite Dromel CC St Loup/Lycée Jean Perrin	3 600	CAP
45	4/4B	Métro La Rose - La Valentine Centre Commercial/Les 3 Lucs	3 500	LRS
46	37	Métro Malpassé - La Batarelle	3 300	LRS
47	73	Vallon de l'Oriol Métro Ste Marguerite Dromel	3 200	STP
48	74	Réformés Canebière - Vallon Montebello	3 200	STP
49	22/22S	Métro Rond Point du Prado Les Baumettes/La Seigneurie	3 100	CAP
50	46/46S	Métro Ste Marguerite Dromel Valmante/La Panouse	3 000	CAP
51	96	Hôpital Nord - L'Estaque	3 000	ARC
52	5	Métro La Rose - La Parade	2 900	LRS
53	55	Joliette - Roucas Blanc	2 800	STP
54	80	Vieux Port Ballard - Eglise d'Endoume	2 800	STP
55	21JET	Métro Rond Point du Prado Campus de Luminy	2 700	CAP
56	3	Métro La Rose - Hauts de Ste Marthe	2 500	LRS
57	142 /143	Métro La Rose - La Fève/La Montade	2 400	AFF
58	144	Métro La Rose - Allauch	2 400	AFF
59	98	Métro Gèze - St Antoine	2 300	ARC
60	61	Vieux Port Ballard - Bompard	2 200	STP
61	2	Métro La Rose - Cité La Marie Haute	1 800	LRS
62	35T	Joliette - Terminal Croisières	1 820	ARC
63	67	Métro Chartreux - La Blancarde	1 800	STP
64	60	Mucem St Jean - Notre Dame de la Garde	1 700	STP
65	48/48T	Métro Ste Marguerite Dromel Hôpital Clairval	1 700	CAP
66	1	Métro La Rose - Château Gombert	1 500	LRS
67	56	Gare St Charles - Belle de Mai La Friche	810	STP
68	11	Métro La Rose Plateau de la Croix Rouge	810	LRS
69	47	Métro Ste Marguerite Dromel Vieille Chapelle	560	CAP
70	52	Gare St Charles - Métro La Timone	540	STP
71	142JET	Métro La Rose - La Fève	420	AFF
72	20	Madrague de Montredon Calle- longue	280	AFF
74	144JET	Métro La Rose - Allauch	240	AFF
75	121	Hôpital Nord - Septèmes Centre	230	AFF
76	88	Métro National - Place Cadenat	230	ARC
77	84	Place du 4 Septembre - Samatan	180	STP
78	122	Septèmes Centre - Hôpital Nord	180	AFF
79	39	Métro Malpassé - Résidence Fondacle	140	LRS
80	51	La Valentelle - La Reynarde	110	STP
80	86	Métro Périer - Mairie 6-8	110	STP
82	95/95S	Estaque Port/Espace Mistral Rochers de l'Estaque	100	ARC
TOTAL			425 000	
Lignes de soirée		530, 583, 526, 521, 535, B3, 518, 540, 582, 145, 509	5 700	

MÉTRO
















M2	Gèze - Sainte-Marguerite Dromel	163 700
M1	La Rose - La Fourragère	157 200
TOTAL		321 000

TRAMWAY

T2	Arenc Le Silo - La Blancarde	68 800
T3	Arenc Le Silo - Castellane	40 300
T1	Noailles - Les Caillols	32 200
TOTAL		141 000

FLUX QUOTIDIENS

MÉTRO

Rang	N° ligne	Station	Flux*
TOP 5	1	 M1/M2	Saint-Charles 64 100
	2	 M1/M2	Castellane 50 000
	3	 M2	Rond-Point du Prado 47 800
	4	 M2	Noailles 31 700
	5	 M2	Sainte-Marguerite Dromel 31 100
6	 M2	Gèze 27 100	
7	 M1	La Timone 25 700	
8	 M2	Joliette 25 300	
9	 M1	La Rose 25 000	
10	 M1	Vieux-Port 23 300	
11	 M1	Malpassé 18 600	
12	 M2	National 17 400	
13	 M1	Estrangin 17 000	
14	 M2	Notre-Dame du Mont 14 700	
15	 M1	Réformés Canebière 15 300	



Rang	N° ligne	Station	Flux*
16	■ M2	Périer	14 700
17	■ M2	Bougainville	14 100
18	■ M1	Chartreux	13 600
19	■ M2	Désirée Clary	13 300
20	■ M1	Saint-Just	12 300
21	■ M1	Baille	11 700
22	■ M1	La Blancarde	11 200
23	■ M1	Frais Vallon	10 400
24	■ M1	Cinq Avenues Longchamp	10 100
25	■ M1	Colbert	9 800
26	■ M1	La Fourragère	9 600
27	■ M2	Jules Guesde	8 200
28	■ M1	Saint-Barnabé	4 800
29	■ M1	Louis Armand	4 400

* Entrées + sorties ; source : enquêtes Origine Destination 2023 jour type hiver semaine



FLUX QUOTIDIENS

TRAMWAY

TOP 5

Rang	N° ligne	Station	Flux*
1	T2/T3	Joliette	18 900
2	T2/T3	Belsunce Alcazar	18 500
3	T3	Castellane	18 200
4	T1	Noailles	15 600
5	T2	Réformés Canebière	15 100
6	T2	Canebière Capucins	14 500
7	T2	Cinq Avenues	14 200
8	T2	Canebière Garibaldi	12 600
9	T3	Cours Saint-Louis	12 000
10	T2/T3	Arenc Le Silo	12 000
11	T2/T3	Sadi Carnot	11 100
12	T2/T3	République Dames	9 100
13	T2	La Blancarde	8 800
14	T1	La Blancarde	8 700
15	T2/T3	Euroméditerranée Gantès	8 500
16	T2	Longchamp	8 400
17	T3	Place de Rome	7 000
18	T3	Rome Davso	6 200



Rang	N° ligne	Station	Flux*
19	T2	National	6 100
20	T1	Les Caillols	5 900
21	T2	Foch Sakakini	5 700
22	T1	George	5 700
23	T1	Eugène Pierre	5 500
24	T1	Camas	4 300
25	T1	Jean Martin	3 900
26	T3	Rome Dragon	3 700
27	T2	Foch Boisson	3 300
28	T1	Sainte-Thérèse	2 800
29	T1	Air Bel	2 700
30	T1	La Grogarde	2 300
31	T1	Saint-Pierre	2 300
32	T1	La Boiseraie	2 100
33	T1	William Booth	1 900
34	T1	La Parette	900

*Source enquête Origine Destination 2023 sur un jour type hiver semaine



CERTIFICATION ET SATISFACTION CLIENTS

Depuis décembre 2018, la RTM est certifiée **NF Service** sur le périmètre de la **Gamme Lignes Majeures** (Métro, Tramway, Bus à Haut Niveau de Service B1, B2, B3A, B3B) ainsi que sur le **Pôle d'Échanges Multimodal de la Gare Routière Marseille Saint-Charles**.



BHNS

55 000

TRAMWAY

141 000

MÉTRO

321 000

La RTM est engagée dans une démarche qualité sur l'ensemble de son réseau de bus. Pour assurer la qualité de ses services, elle est également certifiée ISO 9001 sur la maintenance du métro et du tramway.





- 2023** Audit point zéro, diagnostic Gamme réseau (bus global, métro, tramway)
Renouvellement des certifications Gamme Lignes Majeures et PEM Gare routière Saint-Charles (Audits de suivi)
- 2022** Renouvellement des certifications Gamme Lignes Majeures et PEM Gare Routière Saint-Charles
- 2021** Renouvellement des certifications Gamme Lignes Majeures et PEM Gare Routière Saint-Charles
- 2018** Obtention de la Certification Gamme Lignes Majeures et PEM de la Gare Routière Saint-Charles (1^{ère} certification au niveau national)
- 2015** Tramway T3, dès sa mise en exploitation
- 2014** Agence commerciale de la gare routière billetterie régionale et interurbaine
- 2010** Certification des 2 lignes de tramway
- 2007** Certification des 2 lignes de métro

Taux de satisfaction clients



84%
Soit 9/10 clients

 **78%**

BUS

 **95%**

TRAMWAY

 **87%**

MÉTRO

 **95%**

GARE ROUTIÈRE



Légende

C Correspondances : **lignes urbaines**
lignes interurbaines

METRO

M1 La Rose / La Fourragère

M2 Gèze / Sainte-Marguerite Dromel

TRAMWAY

T1 Noailles / Les Caillols

T2 Arenc Le Silo / La Blancarde

T3 Arenc Le Silo / Castellane

BHNS (Bus à Haut Niveau de Service)

B1 Castellane / Campus de Luminy

B2 Métro Gèze / Vallon des Tuves

B3A Métro La Rose / Technopôle de Château Gombert

B3B St Jérôme Parking Relais / Métro Malpassé

PARKING

P+R Parking relais RTM

P+R Parking relais RTM ouvert 7J/7

Tabrévelo

Rond-Point du Prado Sainte-Marguerite Dromel

P+R **P+R**

Orange Velodrome

P+R **P+R**

Teisseire Dromel

B1 **B1**

Vers
Campus de Luminy

Sainte-Marguerite Dromel

C 15-15s-16-16s-17-24-46-46s-47-48-48s-73

TARIFS

sur carte ABONNEMENTS EN ILLIMITÉ

PASS	PERMANENT	ANNUEL	30 JOURS
SCOLAIRES Primaire, collégien, lycéen jusqu'à 25 ans inclus			
DE 6 À 10 ANS INCLUS	9,20€/mois	110€	24,70€
BOUSIER / BÉNÉFICIAIRE CSS ⁽¹⁾ SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / AME ⁽²⁾ Collégien - lycéen	9,20€/mois	110€	24,70€
ENFANT ISSU D'UNE FAMILLE NOMBREUSE (3 enfants minimum) Scolaire enfant famille nombreuse	14,60€/mois	176€	36,70€
AUTRES SCOLAIRES Scolaire jeune	18,30€/mois	220€	36,70€
ÉTUDIANTS Apprentis, stagiaires formation professionnelle, service civique jus			
BÉNÉFICIAIRE CSS ⁽¹⁾ SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / AME ⁽²⁾ JUSQU'À 25 ANS INCLUS Jeune solidarité	9,20€/mois	110€	24,70€
ENFANT ISSU D'UNE FAMILLE NOMBREUSE (3 enfants minimum) Enfant famille nombreuse	14,60€/mois	176€	36,70€
AUTRES ÉTUDIANTS	18,30€/mois	220€	36,70€
DÉPLACEMENTS MÉTROPOLITAINS	30€/mois	360€	45€
POUR TOUS			
	40€/mois	480€	49,50€
DÉPLACEMENTS MÉTROPOLITAINS	60€/mois	720€	68€
PASS INTÉGRAL AIX MARSEILLE PROVENCE*	68€/mois	816€	73€
* Abonnement calendaire, valable à partir du 1 ^{er} du mois choisi.			
SÉNIORS 65 ans et plus			
DÉPLACEMENTS SUR MARSEILLE Allauch, Plan-de-Cuques et Septèmes-les-Vallons	20€/mois	240€	49,50€
DÉPLACEMENTS MÉTROPOLITAINS	30€/mois	360€	45€
AUTRES			
BÉNÉFICIAIRE CSS ⁽¹⁾ SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / AME ⁽²⁾ JUSQU'À 25 ANS INCLUS Jeune solidarité	9,20€/mois	110€	24,70€

EN ILLIMITÉ

PASS	sur carte	sur ticket	
	7 JOURS	72H	24H
	15,50€	10,80€	5,20€

Services associés et exceptions sur rtm.fr



TRANSPORT MARITIME



10 630

voyages/jour*
réalisés en pleine
saison

347 000

voyages/an

LA NAVETTE



3 230

voyages/jour*

3 lignes saisonnières

5 navires

Vieux-Port

<> L'Estaque

5,5 miles nautiques
(10,2 km)

1 107 voyages/jour*

Vieux-Port

<> Pointe-Rouge

4,9 miles nautiques (9,1 km)

1 689 voyages/jour*

Pointe-Rouge

<> Les Goudes

2,6 miles nautiques (4,8 km)

431 voyages/jour*



1 060 000
voyages/an

LE BATEAU



6 100
voyages/jour*

1 ligne annuelle
3 navires

Vieux Port
<> **Château d'If**
2,7 miles nautiques
(5km)

Château d'If
<> **Île du Frioul**
1 mile nautique (1,8 km)

Vieux Port
<> **Île du Frioul**
3,7 miles nautiques
(6,8 km)

*Année de référence 2023, en moyenne,
en haute saison (juillet, août).

295 000
voyages/an

LE FERRY BOAT



1 300
voyages/jour*

1 ligne annuelle
2 navires

Quai du Port
<> **Quai de Rive Neuve**
0,1 mile nautique (283 m)



FILIALES

La RTM et ses **4 filiales** constituent le **Groupe RTM**.

TPE

RTM
TRANSPORTS
DU PAYS DE L'ÉTOILE

Lignes de l'agglomération

(Territoire d'Aubagne et du Pays de l'Étoile)
Exploitation du réseau intégral depuis 2023

21 700 voyages/jour

8 rames de tramway, **87** véhicules

17 lignes régulières, **19** lignes scolaires

4 zones à la demande

TRANSCOOL

RTM
TRANSCOOL 13

6 Lignes interurbaines

Ligne 68 - Cassis - Aubagne

Ligne 69 - La Ciotat - Aubagne

Ligne 72 - Aubagne - Aix-en-Provence

Ligne 78 - Marseille - Cassis par la Gineste

Ligne 79 - Marseille - La Ciotat

Ligne 102 - Marseille - Aubagne

11 Lignes scolaires

S1 à S8, BC4, BC5 et BC6

Exploitation assurée par les cars RTM sur les territoires de Marseille (S1 à S8) et Allauch, Plan-de-Cuques (BC4, BC5 et BC6) depuis 2021

RTM OUEST MÉTROPOLE



Ulysse

(Martigues, Port-de-Bouc,
Saint-Mitre-les-Remparts)
Exploitation depuis 2017

10 800 voyages/jour

300 voyages/an à la demande

61 véhicules

12 lignes régulières, **1** ligne à la demande

RTM EST MÉTROPOLE



Ciotabus

(Ceyreste, La Ciotat)
Exploitation depuis 2014

2 000 voyages/jour

32 autobus, **3** autocars, **1** bus à impériale

15 lignes régulières, **1** service de TAD

Bus des Cigales

(Gémenos)
Exploitation depuis 2015

65 voyages/jour

6 voyages/an à la demande

2 lignes régulières, **1** ligne à la demande

Bus des Collines

(Allauch, Plan de Cuques)
Exploitation depuis 2017

4 300 voyages/jour

52 000 voyages/an à la demande

6 lignes régulières, **1** ligne à la demande

Bus de la Côte Bleue C6 - C7

(Ensuès-La-Redonne, Le Rove)
Exploitation depuis 2023

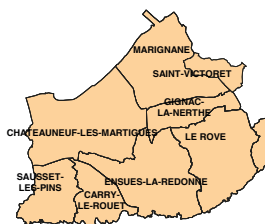
22 000 voyages/an à la demande

2 lignes à la demande



SERVICES PMR

Services de transport public à la demande pour les **Personnes à Mobilité Réduite** (PMR) en porte-à-porte confiés à la RTM par l'Autorité Organisatrice de la Mobilité.



MOBI MÉTROPOLE

Service de transport de PMR à la demande sur les zones Centre et Ouest de la Métropole (dont Marseille)

181 151 voyages/an

99 conducteurs accompagnateurs
(sous-traitants inclus)

71 véhicules

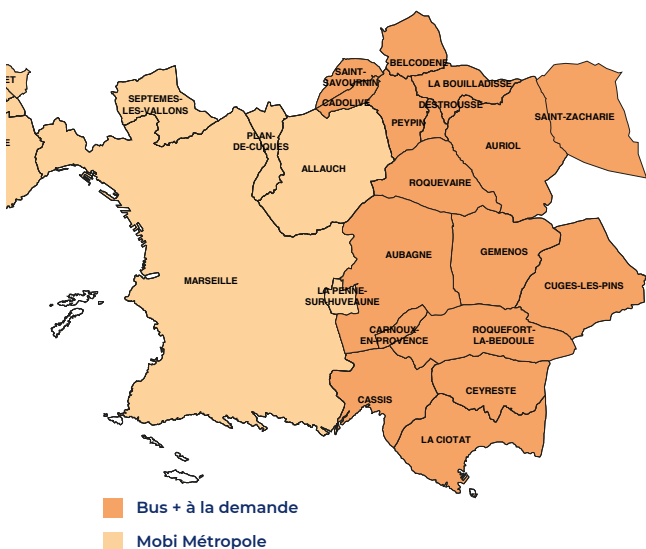
LE BUS+ A LA DEMANDE

Service de transport de PMR à la demande sur la zone Est de la Métropole

11 294 voyages/an

5 chauffeurs accompagnateurs

6 véhicules



TRANSCOOL 13

Service de transport des élèves en situation de handicap résidant à Marseille et scolarisés dans des établissements de la Métropole

511 élèves/jour

168 véhicules (sous-traitants inclus)

575 000km réalisés pour l'année scolaire



GARE ROUTIÈRE



Saint-Charles

2^e Gare routière de la Métropole
par son volume d'activité

Gare routière Saint-Charles

Lignes urbaines, interurbaines, nationales
et internationales

1 158 entrées et sorties/jour

32 agents

2 700 clients par jour* (en semaine)

En billetterie régionale et interurbaine

Gare routière Martigues

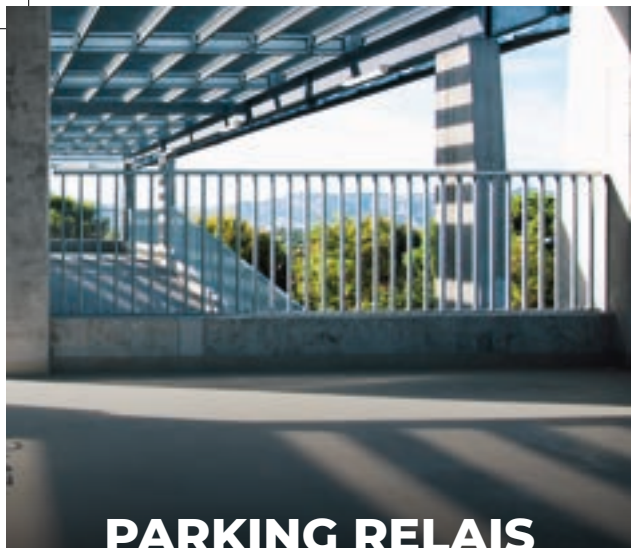
Lignes urbaines

790 entrées et sorties/jour

Lignes interurbaines

364 entrées et sorties/jour

*Source enquête de comptage 2018



PARKING RELAIS



5 426* places de parking
à Marseille

Zone Nord

Gèze **630** places
Bougainville **184** places

Zone Nord-Est

La Rose **800** places
Frais Vallon **128** places
Einstein **260** places
Saint-Jérôme **88** places

Zone Centre-Est

La Fourragère **800** places
Louis Armand **91** places
Saint-Just **257** places
Blancarde** **200** places
Timone** **350** places
Vallier** **150** places

Zone Sud

Rond-Point du Prado
393 places
Ste-Marguerite-Dromel
(fermé) **685** places
Teisseire-Dromel
110 places
Parc Chanut** (provisoire)
300 places

La Ciotat

Gare de La Ciotat
250 places

Martigues

PEM de Martigues
72 places

*Total places de parking incluant P+R conventionnés
et provisoires - **Parkings conventionnés

PÔLES D'ÉCHANGES MULTIMODAUX

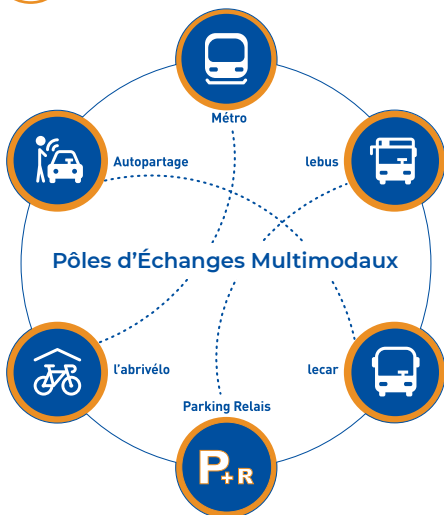
MARSEILLE



22 Pôles d'Échanges Multimodaux



710 500 échanges quotidiens



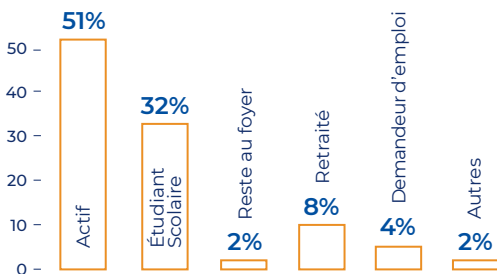


Pôles d'Échanges Multimodaux Marseillais	Flux quotidiens 2023
Saint-Charles	120 000
Castellane	100 000
Noailles	53 000
Rond-Point du Prado	62 000
Joliette	44 000
Réformés Canebière	33 000
Sainte Marguerite Dromel	35 000
Cinq Avenues	29 000
La Timone	31 000
La Rose	31 000
Gèze*	29 000
La Blancarde	23 000
Malpassé	22 000
Bougainville*	17 000
Canebière Bourse	14 000
Saint-Just	14 000
Arenc	12 000
La Fourragère	12 000
Frais Vallon	12 000
Les Caillols	8 000
Saint-Antoine	7 553
Hôpital Nord	2 000

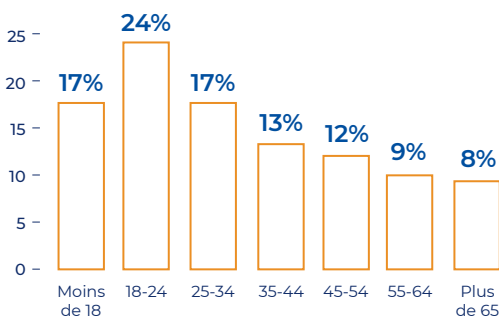
*Estimation de flux quotidiens

CLIENTÈLE

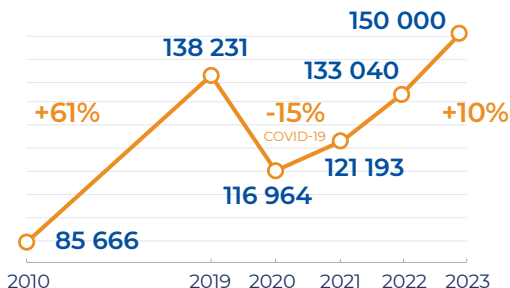
Par statut professionnel (%)



Par âge (%)



Nombre d'abonnés*



*En nombre d'abonnés équivalent mensuels
Périmètre RTM urbain Métropolitain et Intégral



350 000

clients accueillis et
conseillés dans nos
Espaces Services Clients



152

points de vente
externes à Marseille



8

Espaces Service
Clients à Marseille

Structure de la billetterie

Répartition du chiffre d'affaires	2022	2023
PMT** + carte voyages	22,9%	19,5%
Titre Solo (unité) & double Solo	20,3%	21,3%
Abonnement 7 jours	1,7%	1,4%
Abonnement 30 jours	12,4%	15,7%
Abonnement Annuel & Permanent	33,6%	33,9%
Autres	4,5%	4,5%
Libre Circulation	4,6%	3,7%

Répartition des consommations	2022	2023
PMT** + carte voyages	16,4%	15,4%
Titre Solo (unité) & double Solo	12%	12,3%
Abonnement 7 jours	1,3%	1,2%
Abonnement 30 jours	14,4%	15,4%
Abonnement Annuel & Permanent	35%	35,9%
Autres	2,7%	2,5%
Libre Circulation	18,2%	17,3%

** Porte-Monnaie Transport



FINANCES

Fonctionnement

(en millions d'euros)

Dépenses	2022	2023
Achats et services extérieurs*	118	147,7
Frais de personnel*	202,9	212,4
Impôts et Taxes	10,8	10,4
Charges financières	4,6	6,8
Amortissements & autofinancement	83,9	80,7
TOTAL	420,2M€	458M€

Recettes	2022	2022
Rémunérations AMP	394,2	430,9
Recettes d'exploitation	13,9	19,2
Autres produits	12,1	7,9
TOTAL	420,2M€	458M€

Dépenses d'investissement

(en millions d'euros)

Bâtiments	43
Matériel roulant routier	26
Réseau ferré	9,5
Mise aux normes sécurité	5,3
Amélioration service clients	2,9
Renouvellement systèmes informatiques	6
Autres renouvellements	3,4
TOTAL	96,2M€

*net des productions d'immobilisations



3 666
salariés
(hors filiales)




1 699
conducteurs

 **13 ans & 11 mois**
d'ancienneté
moyenne

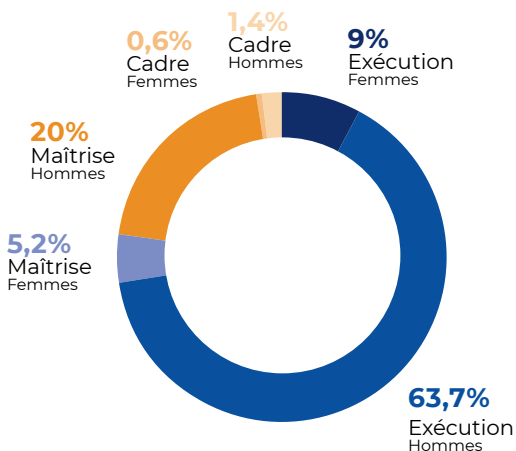
 **100 000** heures de
développement de
compétences

 **50** métiers

 **244**
recrutements
externes

 **54%** de mobilité
interne

Effectifs par catégorie et répartition H/F



PROJETS DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE*

2024

- **P+R** La Boiserie
- **75 nouveaux bus électriques**
- Rénovation Station **Noailles**
- Rénovation Station **Castellane**

2025

- **BHNS B4** Gèze - La Fourragère
- **Nouveau réseau Ciotabus**
- **P+R** Sainte-Marguerite Dromel
- **Centre de remisage et de maintenance** Tramway
- **15 nouvelles rames** de tramway
- **Tramway T3** à Gèze et La Gaye
- **BHNS** Aubagne-Gémenos

2026

- **Val'Tram** (Aubagne-La Bouilladisse)
- Automatisation du **métro M2**

2027

- Automatisation du **métro M1**

2028

- **Tramway T2** à Place du 4 Septembre

2029

- **Tramway T3** à La Castellane et secteur sud

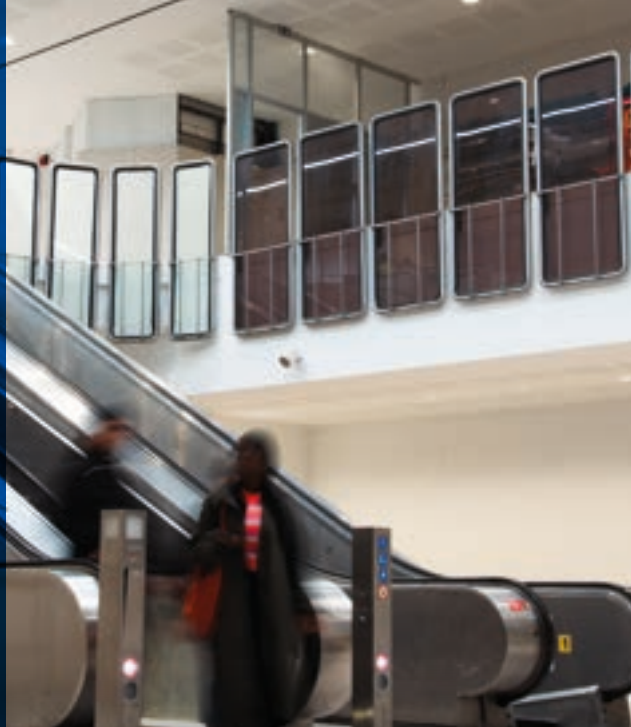
2030

- **Tramway** National / Arenc / Belle-de-Mai

2035

- **Gare ferroviaire souterraine** de Saint-Charles

*Les dates sont susceptibles d'évoluer



RTM DCOM 05-2024
Crédits photos : Brandparty, RTM.
Photos non contractuelles. Document imprimé sur papier
issu de forêts durablement gérées.



RTM

Régie des Transports Métropolitains

79, bd de Dunkerque | 13002 Marseille

Tél : 04 91 10 55 55 - www.rtm.fr

